



El camino hacia la transformación digital

Iván Freire

Contenido

Introducción

Pasos para la transformación Digital

Customer Journey | Recorrido del cliente

Casos de Éxito

Solo el **13%** de los proyectos de analítica y datos llegan a su fin...

y de los que lo hacen, solo el **8%** de los líderes organizacionales están completamente satisfechos con el resultado.

-CIODIVE



Contenido

Introducción

Pasos para la transformación Digital

Customer Journey | Recorrido del cliente

Casos de Éxito

Pasos para la transformación digital

Experiencia de usuario



Contenido

Introducción
Pasos para la transformación Digital
Customer Journey | Recorrido del cliente
Casos de Éxito

Recorrido del cliente



Capacidades clave

CRM
360° Customer View
Interacciones Cognitivas

Habilitadores tecnológicos clave

Experiencia Omni-canalidad
Workflows simples y automatizados
Data analysis

Master Data Management
APIs habilitadas

Conectividad segura para distintos market place
Personalización de servicios

Contenido

Introducción
Pasos para la transformación Digital
Customer Journey | Recorrido del cliente
[Casos de Éxito](#)

Recorrido del cliente en casos de éxito



+ **97%** de los bancos más grandes del mundo usan productos de IBM para ejecutar sus sistemas

+ **90%** de las transacciones globales con tarjeta de crédito se procesan en IBM

Gracias

Iván Freire
Gerente Innovación y Ecosistemas

—

ifreire@ec.ibm.com

ibm.com/ec-es



Ivan Alejandro Freire Leon
www.linkedin.com/in/ivan-freire1980

© Copyright IBM Corporation 2019. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. Any statement of direction represents IBM's current intent, is subject to change or withdrawal, and represent only goals and objectives. IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks of IBM Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available at [Copyright and trademark information](#).

19 FORO
ECUATORIANO
DE INCLUSIÓN
FINANCIERA

**ECOSISTEMAS
DIGITALES:**
un desafío a las finanzas
sostenibles e inclusivas



www.rfd.org.ec

 /rfdEcuador  @rfdEcuador  /rfdEcuador  0996463745